

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) der FEINGARN Textil GmbH

Unsere AGB gelten für den Versand innerhalb von Deutschland und Österreich. Wir ersuchen um Verständnis für die umfangreichen Darlegungen. Wir wollen aber damit unseren Kunden zum Ausdruck bringen, dass wir nicht nur die gesetzlichen Bestimmungen in Deutschland und Österreich genauestens einhalten, sondern darüber hinaus unseren Kunden weitere Vorteile bieten:

1. Allgemeines

- 1.1. Wir liefern zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Internetseite www.feingarn.com einsehen, dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms nutzen. Sie können dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen, zum Lesen benötigen Sie dann das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de).
- 1.2. Ihre konkreten Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Sie erhalten nach der Bestellung über das Bestellfenster unserer Homepage eine Bestelleingangsbestätigung, welche die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB enthält und die Sie ausdrucken oder mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers abspeichern können.

2. Umtauschrecht

Alle Lieferungen von uns erfolgen mit einem großzügigen Umtauschrecht von 21 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Sollte Ihnen die gelieferte Ware nicht gefallen, können Sie diese innerhalb dieser Frist umtauschen. Für den Fall des Umtausches bitte den Originalkarton verwenden und ausreichend frankiert zurück senden. Bei einem Umtausch erhalten Sie eine neue Rechnung mit neuem Rechnungsdatum und Ihre vorherige Rechnung wird storniert. Unabhängig vom Umtauschrecht verbleibt Ihnen bei einer Verbraucherbestellung natürlich das gesetzliche Widerrufsrecht.

3. Widerrufsrecht

- 3.1. Das gesetzliche Widerrufsrecht im Fernabsatz gewährt dem Verbraucher in Deutschland ein Widerrufsrecht innerhalb von 2 Wochen, in Österreich ist die Frist noch kürzer. **Feingarn verlängert diese Widerrufsfrist auf volle 21 Tage für Sie.**
- 3.2. Nach den rechtlichen Bestimmungen müssen wir Sie auch darüber informieren, in welchen Fällen das Widerrufsrecht nicht gilt: Beachten Sie bitte, dass ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen (z.B. gemäß § 312 d Absatz 4 BGB Deutschland) unter anderem nicht gilt bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

- 3.3. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Falls die gelieferte Ware der bestellten entspricht und zum Zeitpunkt des Widerrufs die Rechnung noch nicht bezahlt wurde, bitte daher die Rücksendung ausreichend frankieren und senden an:

Kunden aus **Deutschland**:

Julius Feingarn
Feingarn Textil GmbH
Bleicheweg 158
D-88131 Lindau

Kunden aus **Österreich**:

Julius Feingarn
Feingarn Textil GmbH
Schulgasse 46
A-6850 Dornbirn

- 3.4. Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher. Beachten Sie hier den besonderen Feingarn-Vorteil: **Feingarn-Kunden erhalten volle 21 Tage Zeit!**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB und nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Brief: Besteller aus Deutschland
Feingarn Textil GmbH
Bleicheweg 158
D-88131 Lindau

Brief: Besteller aus Österreich
Feingarn Textil GmbH
Schulgasse 46
A-6850 Dornbirn

e-mail: julius@feingarn.com

Fax-Deutschland:

0180-55 44 55 33 (Nur 14 ct./Minute aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis max 42 ct./Minute)

Fax-Österreich:

05572-394747-6

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30

Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Wenn Sie den Widerruf ausüben, wird eine etwaige Teilzahlungsvereinbarung hinfällig.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Vertragsabschluss und Wirksamkeit

- 4.1. Ihr Vertragspartner ist die FEINGARN Textil GmbH, Dornbirn. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Feingarn die Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annimmt. Der Kunde ist längstens 14 Tage ab Bestelleingang an seine Bestellung gebunden. Die automatisierte elektronische Bestelleingangserklärung ist lediglich eine Benachrichtigung für den Kunden über den Zugang der Bestellung.
- 4.2. Verträge in unserem Internetshop lassen sich derzeit nur in deutscher Sprache schließen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angeführten Preise für die ausgewählten Warenbestellungen oder die ausgewählte Sonderaktion.
- 5.2. Unsere Preise beinhalten selbstverständlich die gesetzliche Mehrwertsteuer. Unsere Versendung erfolgt auf unsere Kosten und ist damit für Sie portofrei. In Sonderfällen, bei denen Portokosten zusätzlich verrechnet werden, wird dies ausdrücklich angeführt.
- 5.3. Wir liefern unseren Kunden - auch bei Erstkundenbestellung - unsere Ware gegen Rechnung (keine Vorauszahlung oder Nachnahme). Das Zahlungsziel beträgt 21 Tage nach Waren- bzw. Rechnungserhalt. Die Rechnung erhält der Kunde mit der Lieferung der Ware (üblicherweise eingeschweißt in der Anschriftfolie).
- 5.4. Wir bitten um Beachtung des vereinbarten Zahlungsziels. Bei Fristüberschreitung müssen wir leider für jede Zahlungserinnerung eine Aufwandspauschale von € 5,50 verrechnen. Wir behalten uns vor, Verzugszinsen in der jeweiligen gesetzlichen Höhe in Rechnung zu stellen.
- 5.5. Wir erwarten Ihre Zahlung auf dem Überweisungsweg. Schecks und Wechsel werden nicht angenommen und es kann keine Haftung für Bargeldzusendungen übernommen werden. Unsere Bankdaten erhalten Sie mit der Rechnung.

6. Gewährleistung

Wir gewährleisten 25 Monate lang nach Wahl des Kunden eine Nachlieferung (Reparatur oder Ersatzlieferung) im Fall von Mängeln. Ausgenommen von dieser Gewährleistung sind Schäden, die auf den natürlichen Verschleiß und unsachgemäßen Gebrauch bzw. falsche Pflege zurückzuführen sind. Die Rechnung bitte aufbewahren, damit können Sie problemlos Ihre Ansprüche uns gegenüber geltend machen.

Kontaktadressen für Fragen, Vorschläge, Kritik oder Beschwerden:

Kunden aus **Deutschland**:

Julius Feingarn

Feingarn Textil GmbH

Bleicheweg 158

D-88131 Lindau

Tel.: 0180 - 55 44 55 22, Fax: 0180 – 55 44 55 33

Nur 14 ct./Minute aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis max 42 ct./Minute

E-Mail: julius@feingarn.com

Kunden aus **Österreich**:

Julius Feingarn

Feingarn Textil GmbH

Schulgasse 46

A-6850 Dornbirn

Tel.: 05572-394747-6, Fax: 05572-394747-6

E-Mail: julius@feingarn.com

7. Lieferung

7.1. Wir sind bemüht, die bestellte Ware sofort auszuliefern.

7.2. Verbindliche Liefertermine bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Wir halten in der Regel unser gesamtes Warensortiment auf Lager. Bei möglichen Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert. Ausgenommen sind Sonderaktionen, bei denen gilt: solange der Vorrat reicht.

7.3. Unser Versand erfolgt innerhalb von Deutschland und Österreich. Lieferungen in andere Länder als Deutschland und Österreich können nur nach vorheriger Vereinbarung erfolgen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Datenschutz

9.1. Wir garantieren, dass Ihre Daten von uns nicht an Adressenbüros oder Adressenvermittler weitergegeben werden und selbstverständlich nach dem Datenschutzgesetz behandelt werden.

9.2. Wir speichern und verwenden die Kundendaten für die Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an eingesetzte Versandpartner), die Kundenpflege und unseren eigenen Kundenkontakt. Den Zusendungen und der Werbung von und durch Feingarn können Sie jederzeit und ohne Begründung widersprechen.

Ihre **FEINGARN Textil GmbH**

Impressum

Firmenanschrift **Österreich**

FEINGARN Textil GmbH
Schulgasse 46
A-6850 Dornbirn

Telefon +43-5572-394747, Telefax +43-5572-394747-6
E-Mail: julius@feingarn.com

Geschäftsführer: Werner Aldo Amann

UID Nr.: ATU 61179325
Firmenbuch: FN 254094 v, LG Feldkirch

Postanschrift **Deutschland**

Julius Feingarn
Feingarn Textil GmbH
Bleicheweg 158
D-88131 Lindau

Telefon 0180 – 55 44 55 22, Telefax 0180 – 55 44 55 33
Nur 14 ct./Minute aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis max 42 ct./Minute.
E-Mail: julius@feingarn.com